

# AGENCY NEWS

EDISI OKTOBER  
2023

**AGENCY**  
*News*

Penasehat: Muljadi Kusuma  
Redaksi 1: Mona Kartika Dewi  
Redaksi 2: Sinta Alfrida

## Alamat Redaksi:

Hermina Office Building Tower 1 Lantai  
3 | Jl. HBR Motik Blok B-10 Kav No. 4 |  
Komplek Kemayoran, Gunung Sahari  
Selatan | Jakarta Pusat 10610

Phone: 021-3970 8999

HP: 08770778999

[www.mitraca.co.id](http://www.mitraca.co.id)



"Untuk kalangan  
terbatas agen  
Mitraca"

**ACA**  
ASURANSI  
**67<sup>th</sup>**  
Great Journey of ACA

**ACA Raih  
Penghargaan Best  
Insurance Award  
2023**

**Kinerja Asuransi Umum 2022  
Premi Melonjak di Masa Akhir  
Pandemi Covid-19**

**JADWAL KEGIATAN TRAINING AGEN MITRACA  
BULAN OKTOBER 2023**



Scan here to  
download



Scan here to  
our  
location

# Kinerja Asuransi Umum 2022 Premi Melonjak di Masa Akhir Pandemi Covid-19



Pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2022 tercatat sebesar 5,31 persen, lebih tinggi dibandingkan pertumbuhan ekonomi 2021 yang sebesar 2,07 persen. Pertumbuhan yang cukup tinggi ini terjadi akibat relative terkendalinya pandemic covid-19. Walau merebak varian Omicron di awal tahun, setelah itu pandemi terkendali hingga akhir tahun. Tentu saja perekonomian Indonesia yang membaik itu berpengaruh besar terhadap industri asuransi umum di tanah air pada tahun 2022

Kajian Lembaga Riset Media Asuransi (LRMA) atas laporan keuangan 69 perusahaan asuransi umum

per 31 Desember 2022 yang telah dipublikasikan, menggambarkan hal itu. Dari data kinerja 69 perusahaan umum tersebut, premi bruto tahun 2022 tumbuh 13,20 persen year on year (yoy), sedang premi netto meningkat 12,35 persen yoy. Disisi lain klaim netto naik 7,63 persen yoy.

Berdasarkan kajian LRMA ini, terlihat jelas bahwa dampak pandemic Covid-19 mulai berkurang di tahun 2022, terutama dengan dilonggarkannya kebijakan PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat). Pertumbuhan ekonomi yang diatas 5 persen ini langsung dirasakan industri asuransi umum di Indonesia. Kajian ini dilakukan

atas laporan keuangan publikasi 69 perusahaan asuransi umum, diluar asuransi umum Syariah *full fledged*, dan 3 perusahaan yang belum mempublikasikan laporan keuangannya saat kajian dilakukan.

LRMA mencatat, premi bruto asuransi umum naik 13,29 persen, dari Rp68,95 triliun per Desember 2021 menjadi Rp78,05 triliun per Desember 2022. Sedangkan premi netto tercatat meningkat sebesar 12,53 persen yoy, dari Rp39,26 triliun per Desember 2021 menjadi Rp44,18 triliun per Desember 2022. Secara keseluruhan, pertumbuhan premi industri asuransi umum ini jauh membaik dibandingkan dengan tahun sebelumnya.

Namun disisi lain, nilai klaim neto juga meningkat di tahun lalu. Klaim neto industri asuransi umum meningkat 7,63 persen, dari Rp21,92 triliun per Desember 2021 menjadi Rp23,59 triliun per Desember 2022. Sementara utang klaim melonjak 85,40 persen, yakni dari Rp1,38 triliun per Desember 2021 menjadi Rp2,57 triliun per Desember 2022.

Nilai asset industri asuransi umum tercatat mengalami peningkatan, yakni tumbuh sebesar 5,48 persen, dari Rp184,14 triliun per Desember 2021 menjadi Rp194,24 triliun per Desember 2022. Seiring dengan peningkatan asset, maka nilai investasi asuransi umum juga meningkat sebesar 5,56 persen, dari Rp88,32 triliun per Desember 2021 menjadi Rp93,23 triliun per Desember 2022. Sedangkan nilai ekuitas tumbuh 8,41 persen, dari Rp66,85 triliun per Desember 2021 menjadi Rp72,48 triliun per Desember 2022.

Seiring pertumbuhan premi, cadangan teknis pun meningkat walau tidak terlalu besar. Cadangan teknis asuransi umum tercatat naik 2,00 persen, yakni dari Rp84,85 triliun per Desember 2021 menjadi Rp86,54 triliun per Desember 2022. Sementara itu total kewajiban industri asuransi umum tumbuh 4,52 persen dari Rp115,27 triliun per Desember 2021 menjadi Rp120,48 triliun per Desember 2022.

Dalam kondisi perekonomian yang tumbuh cukup tinggi di 2022, maka komponen pendapatan industri asuransi umum yakni hasil investasi melonjak tinggi. Hasil investasi meningkat 39,94 persen dari Rp4,25 triliun per Desember 2021 menjadi Rp5,74 triliun per Desember 2022. Sedangkan hasil underwriting naik 11,47 persen, dari Rp16,58 triliun

per Desember 2021 menjadi Rp18,48 triliun per Desember 2022.

Di sisi lain pertumbuhan jumlah beban usaha pada periode ini tidak terlalu tinggi. Jumlah beban usaha asuransi umum mengalami kenaikan sebesar 9,56 persen, dari Rp13,62 triliun per Desember 2021 menjadi Rp14,93 triliun per Desember 2022.

Sejalan dengan kenaikan pendapatan yang lebih tinggi dibandingkan beban usaha, laba industri asuransi tahun 2022 tumbuh dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Laba sebelum pajak asuransi umum di tahun 2022 tercatat sebesar Rp7,2 triliun, naik 3,81 persen jika dibandingkan laba sebelum pajak 2021 yang tercatat sebesar Rp6,94 triliun. Sedangkan laba bersih setelah pajak, tahun 2022 sebesar Rp6,1 triliun, meningkat 3,37 persen dibandingkan tahun 2021 sebesar Rp5,9 triliun.

Rasio solvabilitas atau Risk Based Capital (RBC) rata-rata industri asuransi umum tercatat sebesar 799 persen per Desember 2022, naik dibandingkan RBC per Desember 2021 yang sebesar 315 persen. Rasio beban rata-rata industri asuransi umum tercatat sebesar 107 persen per Desember 2022, naik jika dibandingkan rasio beban per Desember 2021 sebesar 106 persen. Sementara itu rasio kecukupan investasi (RKI) secara rata-rata industri turun, yakni 236 persen per Desember 2021 menjadi 232 persen per Desember 2022.

### Best General Insurance 2023

Pada tahun ini, Dewan Juri *Insurance Award 2023* memutuskan untuk mengelompokkan perusahaan asuransi umum kedalam 5 kelompok ekuitas. Dengan demikian ada 15 perusahaan yang mendapat predikat sebagai *Best General Insurance 2023*, karena di setiap kelompok ditetapkan masing-masing 3 perusahaan terbaik.

Pada kelompok ekuitas Rp1,5 triliun keatas, *Best General Insurance 2023* adalah PT BRI Asuransi Indonesia, PT Asuransi Sinar Mas, dan **PT Asuransi Central Asia**. Satu hal yang menarik adalah PT BRI Asuransi Indonesia di tahun lalu juga masuk daftar *Best General Insurance Media Asuransi*, tetapi untuk kelompok ekuitas Rp1 triliun - Rp1,5 triliun. Dengan demikian, perusahaan ini "naik kelas" sekaligus mempertahankan prestasinya sebagai *Best General Insurance* dalam 7 tahun terakhir. Sumber: Media Asuransi

# ACA Raih Penghargaan Best Insurance Award 2023



Jakarta - Di tengah tekanan dan tantangan yang berat semasa pandemi Covid-19, para perusahaan asuransi dan reasuransi di Indonesia terus berusaha menampilkan kinerja terbaiknya di sepanjang 2022.

Media Asuransi memberikan apresiasi kepada perusahaan yang berkinerja terbaik sepanjang 2022 dengan mengadakan acara Best Insurance Award 2023 yang diadakan pada 18 September 2023 di Hotel JS Luwansa, Jakarta.

Lembaga Riset Media Asuransi (LRMA) melakukan kajian terhadap para perusahaan asuransi yang sudah mempublikasikan laporan keuangan 2021-2022. Untuk menentukan perusahaan asuransi terbaik LRMA menunjuk dewan juri yang terdiri dari

Ketua Umum Dewan Asuransi Indonesia (DAI) yang juga merangkap sebagai Ketua Umum Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI), Rudy Kamdani, Ketua Bidang Aktuaria dan Manajemen Risiko Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) Fauzi Arfan, Ketua Umum Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI) Budi Herawan, Ketua Umum Asosiasi Penilai Kerugian Asuransi Indonesia (APKAI), Dikarioso Sabirin, dan Direksi PT Media Asuransi Indonesia sebagai ex-officio. Sebagai Ketua Umum Dewan Juri yakni Ketua Umum AAUI, Budi Herawan.

Adapun Indikator Penilaian Asuransi Umum dan Reasuransi yang digunakan dalam penilaian yaitu: Pertumbuhan Premi Neto, Pertumbuhan Hasil Underwriting, Rasio Beban, Pertumbuhan Hasil Investasi, Rasio Kecukupan Investasi, Pencapaian

Risk Based Capital (RBC) terhadap batas minimum, Total Aset Turn Over (TATO), Return on Equity (ROE).

Dengan pertumbuhan luar biasa pada 2022 yakni pada 2021 premi neto ACA mencapai 1,091 Triliun Rupiah, dan di 2022 tumbuh menjadi 1,114 Triliun Rupiah, dan hasil investasi pada 2021 mencapai 221,4 Miliar Rupiah dan di 2022 tumbuh menjadi 283,7 Miliar Rupiah serta Rasio Pencapaian

Solvabilitas sebesar 324,42%, ACA berhasil meraih penghargaan Best Insurance Award 2023 di kategori "Ekuitas Rp1,5 Triliun ke Atas." Penghargaan diterima oleh Muljadi Kusuma selaku Direktur Operasional PT Asuransi Central Asia.

Penghargaan ini tentunya akan menjadi motivasi bagi ACA untuk terus berkomitmen melakukan inovasi guna memberikan pelayanan terbaik dan mengedepankan kepuasan dari para nasabah.



**AYO SUKSESKAN  
BULAN INKLUSI KEUANGAN  
Oktober 2023**



*Perlindungan Kami adalah Kenyamanan Anda*



PT ASURANSI CENTRAL ASIA BERIZIN DAN DIWASILI OLEH OJK

[www.aca.co.id](http://www.aca.co.id) [acaasuransi](https://www.facebook.com/acaasuransi) [@acaasuransi](https://twitter.com/acaasuransi) [@acainsurance](https://www.instagram.com/acainsurance) [social.media@aca.co.id](mailto:social.media@aca.co.id) Hotline : 021 - 319 99100 WhatsApp : 0816-1799-9100 (Chat Only)



# ACA

## ASURANSI

### ACA: Laba Bersih Berhasil Naik 2 Digit

**P**T Asuransi Central Asia (ACA) berhasil membukukan kinerja yang baik di tahun 2022. Kinerja yang baik dari perusahaan tersebut membuat Dewan Juri Insurance Award 2023 Media Asuransi memutuskan ACA masuk dalam daftar Best General Insurance 2023 Media Asuransi kelompok ekuitas Rp1,5 triliun keatas.

Merujuk dari hasil kajian Lembaga Riset Media Asuransi (LRMA), kinerja baik tersebut tercermin dari laba bersih perseroan yang meningkat 16.23 persen, dari Rp309,99 miliar ditahun 2021, menjadi Rp.360,30 ditahun 2022. Selain itu, ekuitas perusahaan naik yakni 1,44 persen, dari Rp6,82 triliun ditahun 2021, meningkat menjadi sebesar Rp6,92 triliun ditahun 2022.

Nilai investasi juga mengalami peningkatan, yakni ditahun 2021 sebesar Rp7,11 triliun, kemudian naik menjadi Rp7,18 triliun ditahun 2022. Sedangkan

untuk hasil investasi mengalami kenaikan 28,10 persen dari Rp221,47 miliar ditahun 2021, kemudian menjadi Rp283,71 miliar ditahun 2022.

Hasil underwriting meningkat 13.39 persen, dari Rp542,94 miliar ditahun 2021 menjadi Rp615,65 miliar. Sementara itu, utang claim perseroan naik 44,86 persen, ditahun 2021 sebesar Rp51,12 miliar, kemudian naik menjadi Rp74,06 miliar ditahun 2022.

ACA mencatat asset sebesar Rp12,33 triliun di 2021, kemudian tumbuh 7,67 persen menjadi Rp13,27 triliun di 2022. Peseroan juga memupuk peningkatan cadangan teknis sebesar 12,85 persen, yang semula ditahun 2021 hanya Rp3,86 triliun, kemudian menjadi Rp4,36 triliun di 2022. Sementara itu, rasio solvabilitas (risk based capital/RBC) tercatat sebesar 342 persen pada 2022. Sumber: Media Asuransi



# Selamat Hari Asuransi Nasional 18 Oktober 2023



Information: [lynk.id/acainsurance](https://lynk.id/acainsurance)



PT ASURANSI CENTRAL ASIA BERIZIN DAN DIAWASI OLEH OJK



# JOIN WITH US

## MITRACA TRAVELING CONTEST 2023

\*Syarat dan Ketentuan Berlaku!



### MANADO

Terkenal karena memiliki spot diving yang indah

**400**

JUTA  
TOTAL PREMI



### THAILAND

Dikenal karena alamnya yang indah

**600**

JUTA  
TOTAL PREMI



### JEPANG

Dikenal dengan kemajuan teknologi dan pendidikannya

**1,1**

MILLIAR  
TOTAL PREMI



PT. Asuransi Central Asia

Hermina Office Building Tower I – 3rd Floor |

Jl. HBR Motik Blok B-10 Kav. No. 4 | Komplek Kemayoran, Gunung Sahari Selatan | Jakarta Pusat 10610

Phone: +62 21 3970 8999 | Email : layanan.agency@aca.co.id |



[WWW.MITRACA.CO.ID](http://WWW.MITRACA.CO.ID)

PT Asuransi Central Asia

# MITRACA PRODUCT KNOWLEDGE

**NEW CLASS TRAINING!!**  
AVAILABLE OFFLINE & ONLINE



**YOU'RE INVITED TO JOIN US!**

**K**elas training untuk agen Mitraca dibuka secara Offline dan Online yang diadakan rutin setiap hari dari Senin s/d Jumat pukul 09.00 wib dan sebagai pembicara materi training akan dipresentasikan oleh Bapak Charles Soetanto selaku trainer dari Agency Department.

Training Class Offline (tatap muka) diadakan di ruang training kantor ACA Kemayoran dan Training Class Online dengan log in melalui link <https://meet.google.com/nmq-iqup-jmg>

Untuk pendaftaran training, Anda dapat menghubungi Marketing Office cabang ACA di kota Anda atau dapat menghubungi Layanan Agency melalui email [layanan.agency@aca.co.id](mailto:layanan.agency@aca.co.id).

Anda dapat juga melihat Jadwal training rutin Agen Mitraca selengkapnya di website Mitraca [www.mitraca.co.id](http://www.mitraca.co.id)





October 2023

Link Untuk Bergabung Google Meet di :  
<https://meet.google.com/nmq-iqup-jmg>



| Sunday | Monday                     | Tuesday                        | Wednesday                                  | Thursday                                   | Friday                            | Saturday |
|--------|----------------------------|--------------------------------|--|--|-----------------------------------|----------|
| 1      | 2<br>Marine Cargo          | 3<br>Motorcar & Property ASRI  | 4<br>Mediplus + PA Amanah                  | 5<br>Product Owner: Kredit dan Perdagangan | 6<br>Business Presentation Skill  | 7        |
| 8      | 9<br>New Travel Safe       | 10<br>Liability DNO & ASRI     | 11<br>Sosialisasi Benefit Keagenan Mitraca | 12<br>Sosialisasi Benefit Keagenan Mitraca | 13<br>Business Presentation Skill | 14       |
| 15     | 16<br>Mediplus + PA Amanah | 17<br>New Travel Safe          | 18<br>Liability DNO & ASRI                 | 19<br>Product Owner: Property              | 20<br>Business Presentation Skill | 21       |
| 22     | 23<br>Marine Cargo         | 24<br>Motorcar & Property ASRI | 25<br>Mediplus + PA Amanah                 | 26<br>New Travel Safe                      | 27<br>Business Presentation Skill | 28       |
| 29     | 30<br>Liability DNO & ASRI | 31<br>Marine Cargo             | 1  | 2  | 3                                 | 4        |

**Catatan:**

- Training Harian dimulai pukul 09.00 WIB
- Training Product Owner (PO) dimulai Pukul 9.00 WIB

Partisipan Online  
Maximum 100  
Peserta Training

AGENCY SERVICE CENTRE

PT. Asuransi Central Asia  
Hermina Office Tower 1 Kemayoran (Lantai 3)  
Jl. HBR Motik Blok B-10 Kav. No. 4 (Komplek Kemayoran)  
Gunung Sahari Selatan, Kemayoran, Jakarta 10610



Your Partner FOR  
"Success"

WWW.MITRACA.CO.ID

The screenshot shows the MITRACA website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Tentang Kami', 'Produk', 'Berita & Artikel', 'Agen', and 'Hubungi Kami'. A search bar is located on the right. Below the navigation, there is a hero section with the MITRACA logo and a brief description of the program as a partnership between PT Asuransi Central Asia and other professionals. A 'SELENGKAPNYA' link is provided. To the right of the text is a photograph of a family enjoying the beach.

The main content area features a calendar for October 2023. The calendar cells contain links to various training topics such as 'Marine Cargo', 'Motorcar & Property', 'Mediplus & Personal Accident', and 'Business Presentation'. To the right of the calendar is a 'JADWAL TRAINING' (Training Schedule) section with three entries:

- 02 Oct 2023**: Marine Cargo. Info produk klik disini. Selengkapnya
- 03 Oct 2023**: Motorcar & Property (ASRI). Asuransi Jaminan Kendaraan + Rumah Tinggal. Selengkapnya
- 04 Oct 2023**: Mediplus & Personal Accident. Asuransi Jaminan Perawatan Rumah Sakit + Kecelakaan Diri. Selengkapnya

Navigation arrows for 'SEBELUMNYA' and 'SELANJUTNYA' are located at the bottom of the training schedule section.

## Anda tertarik untuk bergabung?

**Segera daftarkan diri Anda, dengan menghubungi marketing cabang ACA di kota Anda atau melalui layanan Agency dengan email ke [layanan.agency@aca.co.id](mailto:layanan.agency@aca.co.id)**

## INVITATION\_MITRACA PRODUCT KNOWLEDGE TRAINING PROGRAM

Untuk mendalami pemahaman product asuransi khususnya product asuransi ACA, maka kami mengadakan training secara online & offline yang akan dibawakan langsung oleh Product Owner hanya untuk anda para agen Mitraca.

Dengan mengikuti training ini, kami akan membekali Anda, agar tampil lebih percaya diri dalam memasarkan product-product asuransi khususnya asuransi **Product Asuransi Property** sehingga anda dapat mencapai kesuksesan dan masa depan yang lebih baik.

PT. Asuransi Central Asia

# MITRACA PRODUCT KNOWLEDGE Asuransi Property Insurance

**ACA**  
ASURANSI  
PT. Asuransi Central Asia  
Hermina Office Tower 1 Kemayoran (Lantai 3)  
Jl. HBR Motik Blok B-10 Kav. No. 4 (Komplek Kemayoran)  
Gunung Sahari Selatan, Kemayoran, Jakarta 10610

Kamis, 19 Oktober 2023,  
Pukul 09:00am - Selesai

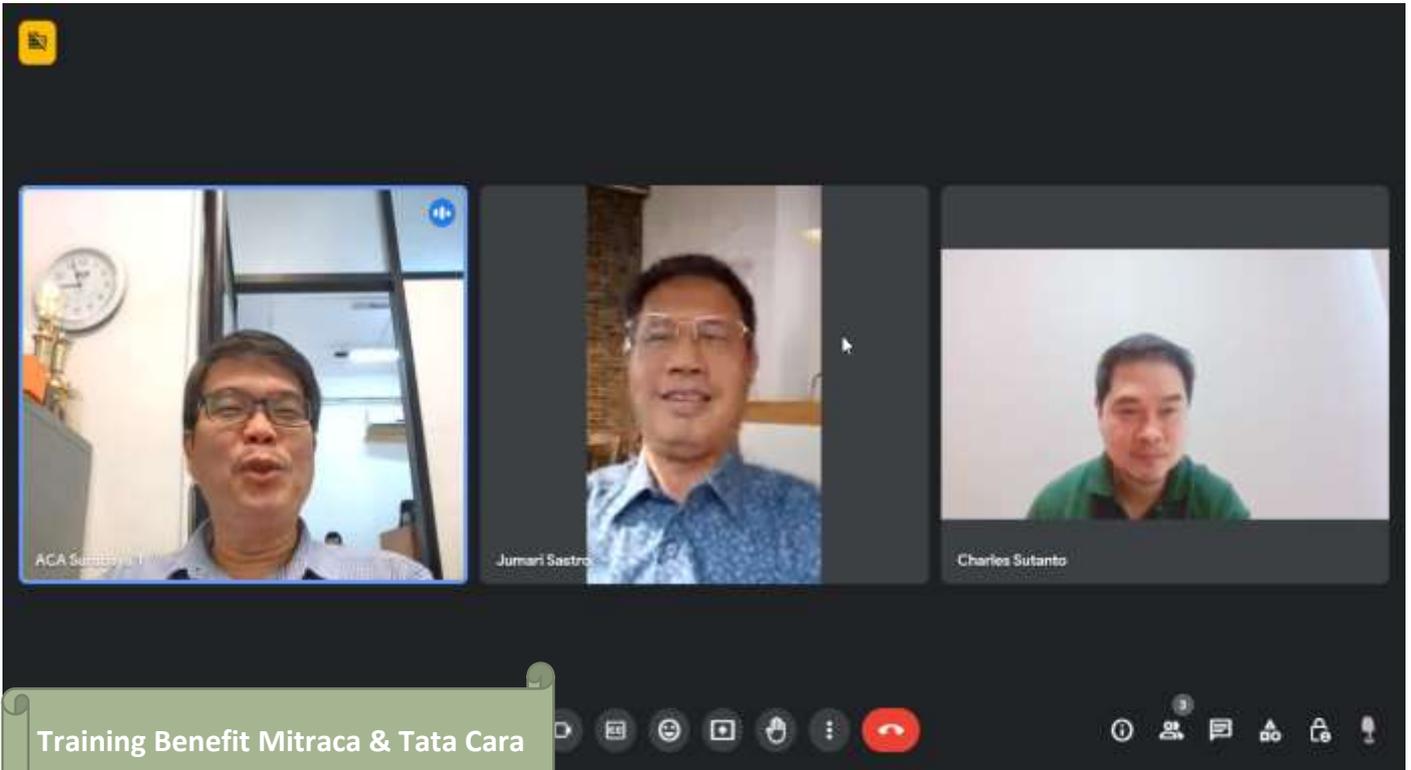
# TRAINING

Tempat:

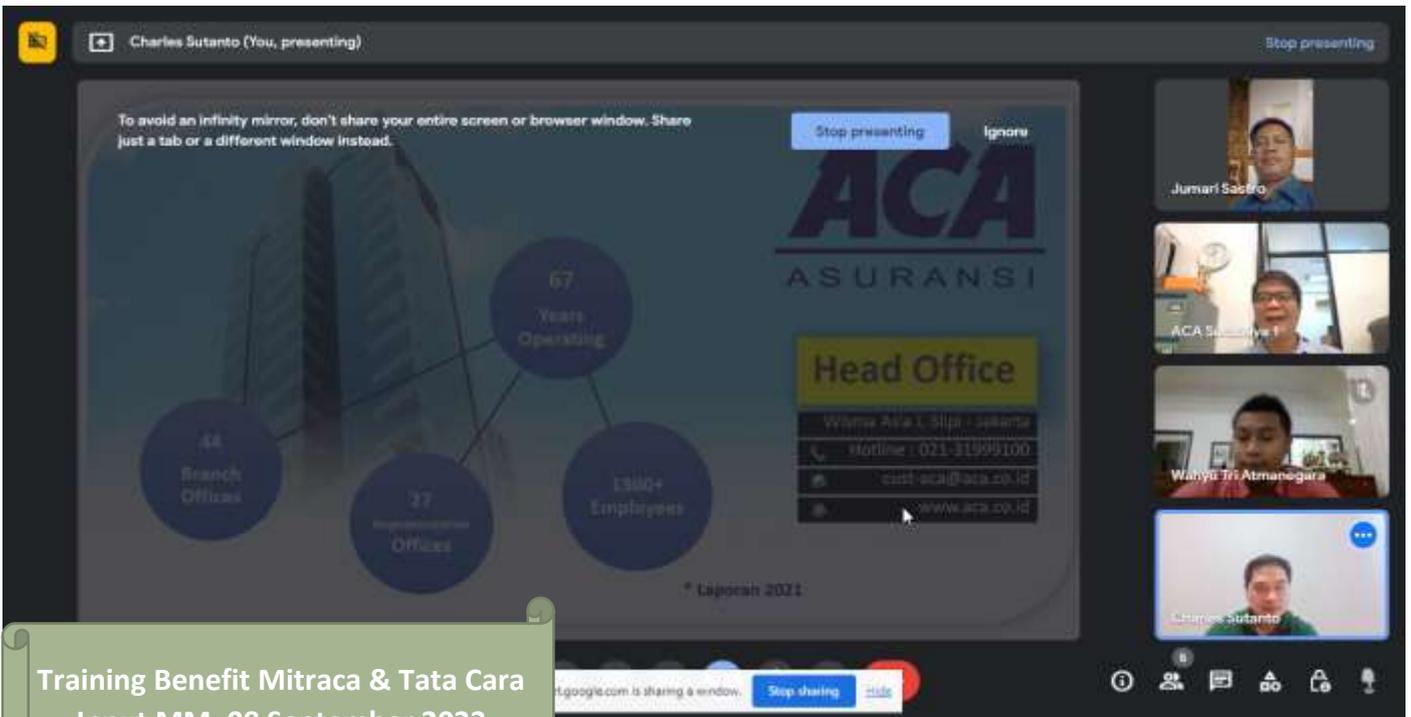
- ❖ Offline: Agency Kemayoran Training Room
- ❖ Online: <https://meet.google.com/nmq-iqup-jmg>

Segera daftarkan diri anda dengan menghubungi Marketing cabang ACA di kota Anda atau Layanan Agency melalui email [layanan.agency@aca.co.id](mailto:layanan.agency@aca.co.id)

# KEGIATAN TRAINING MITRACA SEPTEMBER 2023



Training Benefit Mitraca & Tata Cara Input MM, 08 September 2023



Training Benefit Mitraca & Tata Cara Input MM, 08 September 2023



The banner features a central illustration of Garuda Pancasila, the national emblem of Indonesia, with a shield on its chest and the motto 'BHINNEKA TUNGGAL IKA' below it. The background is decorated with colorful geometric patterns and a string of red and white triangular bunting. The text is centered and reads: 'Selamat Memperingati HARI KESAKTIAN PANCASILA 1 Oktober 2023'. In the top left corner, there is a circular logo for 'BIK 2023'. In the top right corner, the 'ACA ASURANSI' logo is displayed. At the bottom left, the information 'lynk.id/acainsurance' is provided. At the bottom right, a blue bar contains a checkmark icon and the text 'PT ASURANSI CENTRAL ASIA BERIZIN DAN DIawasi OLEH OJK'.

BIK 2023

ACA ASURANSI

BHINNEKA TUNGGAL IKA

Selamat Memperingati  
**HARI KESAKTIAN PANCASILA**  
1 Oktober 2023

Information: [lynk.id/acainsurance](https://lynk.id/acainsurance)

PT ASURANSI CENTRAL ASIA BERIZIN DAN DIawasi OLEH OJK



Happy  
Birthday



“Warmest wishes for a Happy Birthday”

| NO | NAMA                                       | CABANG      | TGL LAHIR | NO  | NAMA                               | CABANG              | TGL LAHIR |
|----|--|-------------|-----------|-----|------------------------------------|---------------------|-----------|
| 1  | ACHMAD RIFANDI WIJAYA                      | BALIKPAPAN  | 22 OKT    | 63  | INTAN BUDI HARTI                   | HO                  | 24 OKT    |
| 2  | ENDAR PRASETYO                             | BANDUNG     | 26 OKT    | 64  | FIRDAWATY                          | HO                  | 16 OKT    |
| 3  | PARJONO                                    | BANDUNG     | 24 OKT    | 65  | SUNJAYA WIJONO                     | HO                  | 16 OKT    |
| 4  | VINSENSIUS EDWARD P.                       | BANDUNG     | 30 OKT    | 66  | ANDRE ANTONIUS                     | HO                  | 24 OKT    |
| 5  | SITI SAODAH                                | BANDUNG     | 4 OKT     | 67  | SUSANNA DEWI SETIAWATI             | JATINEGARA          | 23 OKT    |
| 6  | HERRY HERMAWAN                             | BANDUNG     | 20 OKT    | 68  | MEITY NICOLINA WANGANIA            | JATINEGARA          | 16 OKT    |
| 7  | ASEP NURON RAHAYU                          | BANDUNG     | 7 OKT     | 69  | SUSAN OKTAVIA                      | JATINEGARA          | 19 OKT    |
| 8  | MOCHAMAD ZULKARNAIN                        | BANDUNG     | 1 OKT     | 70  | REJO SADLI                         | JATINEGARA          | 1 OKT     |
| 9  | IRSAH                                      | BANDUNG     | 25 OKT    | 71  | PAULCE SUGITO                      | JEMBER              | 15 OKT    |
| 10 | FAUZANI                                    | BANJARMASIN | 19 OKT    | 72  | LILYANI - PT LBC PACIFIC INDONESIA | JEMBER              | 26 OKT    |
| 11 | YANCEE                                     | BANJARMASIN | 19 OKT    | 73  | NICKI NUGRAHA                      | KARAWANG            | 27 OKT    |
| 12 | MUHAMMAD ARSYAD ALBANJARI                  | BANJARMASIN | 4 OKT     | 74  | RIZKI MANDIRI                      | KARAWANG            | 18 OKT    |
| 13 | CHERRY MENAS                               | BANJARMASIN | 27 OKT    | 75  | DJUMADAN                           | KARAWANG            | 12 OKT    |
| 14 | SUBAGIO                                    | BATAM       | 6 OKT     | 76  | ZAKHI                              | KARAWANG            | 29 OKT    |
| 15 | DY PRASETYONO, ST                          | BEKASI      | 28 OKT    | 77  | LINDA                              | KARAWANG            | 30 OKT    |
| 16 | PARNAMIAN JOHANNES                         | BEKASI      | 11 OKT    | 78  | AGI WIDIANSYAH                     | KARAWANG            | 13 OKT    |
| 17 | TONI KUSUMAH                               | BEKASI      | 29 OKT    | 79  | HENDRADI PRASETYO BUONO            | KARAWANG            | 28 OKT    |
| 18 | MI MI                                      | BEKASI      | 10 OKT    | 80  | MARIA RATNA DEWI ATMODOJO          | KELAPA GADING       | 14 OKT    |
| 19 | ESTERINA ROSELINI S                        | BEKASI      | 31 OKT    | 81  | LIE RICO SANTOSO                   | KELAPA GADING       | 27 OKT    |
| 20 | EGA ZENDI GUMILANG                         | BEKASI      | 10 OKT    | 82  | SUMARIAH/LIM SWIE GIOK             | KELAPA GADING       | 21 OKT    |
| 21 | WIWIT SUBAGYO                              | BEKASI      | 20 OKT    | 83  | MARTIN LEO                         | KELAPA GADING       | 20 OKT    |
| 22 | RIKHO RADHITYA PUTERA                      | BEKASI      | 28 OKT    | 84  | NG SUCY GUNAWAN                    | KELAPA GADING       | 5 OKT     |
| 23 | EDWAR AROYAN                               | BINTARO     | 10 OKT    | 85  | ANWAR KUSNANDAR                    | KELAPA GADING       | 1 OKT     |
| 24 | HERMAN BATARA                              | BINTARO     | 11 OKT    | 86  | CATHERINE                          | KELAPA GADING       | 4 OKT     |
| 25 | FERDI                                      | BINTARO     | 24 OKT    | 87  | LIM IRVAN DIKJAYA                  | KELAPA GADING       | 1 OKT     |
| 26 | DHYAH UTAMI                                | BINTARO     | 15 OKT    | 88  | ADI SAPUTRA                        | KELAPA GADING       | 26 OKT    |
| 27 | VIRMIN SUMARDI                             | BINTARO     | 4 OKT     | 89  | TEGUH SOETANTO TANUGROHO           | KELAPA GADING       | 9 OKT     |
| 28 | RIZAL BERNARDI S.                          | BINTARO     | 16 OKT    | 90  | KURNIAWAN KRISNANTO D.             | KELAPA GADING       | 22 OKT    |
| 29 | EVA FANNYLASTHY                            | BINTARO     | 19 OKT    | 91  | LILY HARYANTO                      | KELAPA GADING       | 11 OKT    |
| 30 | JUSUF TAUFIQ HIDAJAT                       | BINTARO     | 27 OKT    | 92  | VERAWATI ARIFIN                    | KELAPA GADING       | 21 OKT    |
| 31 | HENDRA SLAMET RAHARJO                      | BINTARO     | 28 OKT    | 93  | SENTOT AGUNG DARMANTO              | KELAPA GADING       | 27 OKT    |
| 32 | BERNADUS TATONO SOETRISNO                  | BOGOR       | 3 OKT     | 94  | MASHIELLA ANGGRAINI ADNAN          | KELAPA GADING       | 23 OKT    |
| 33 | SUDARMAN DARMASANTI                        | BOGOR       | 30 OKT    | 95  | POLA GUNAWAN                       | KELAPA GADING       | 24 OKT    |
| 34 | ADI PURNAMA                                | BOGOR       | 5 OKT     | 96  | ARIF BUKARDI                       | KELAPA GADING       | 15 OKT    |
| 35 | SRI SARJANTI                               | BOGOR       | 27 OKT    | 97  | DJULAIMAN                          | KELAPA GADING       | 15 OKT    |
| 36 | ANDREY SUSANTO                             | BOGOR       | 27 OKT    | 98  | DIANA RUSDY                        | KELAPA GADING       | 21 OKT    |
| 37 | RIONALD SP SITUMORANG                      | BOGOR       | 22 OKT    | 99  | DENNY JONATHAN TUNARDI             | KELAPA GADING       | 22 OKT    |
| 38 | YULIUS                                     | CIKINI      | 11 OKT    | 100 | FERDINAN HENDRA                    | KELAPA GADING       | 26 OKT    |
| 39 | RUBBY THEOROPUN                            | CIKINI      | 14 OKT    | 101 | FERY SETIAWAN                      | KELAPA GADING       | 10 OKT    |
| 40 | HENDRA KUSTOMO                             | CIREBON     | 27 OKT    | 102 | YUBERT NGANGI                      | KPO                 | 15 OKT    |
| 41 | ANAK AGUNG GEDE WIRA SATHIA                | DENPASAR    | 5 OKT     | 103 | DEEPAK KISHINCHAND BABANI          | KPO                 | 19 OKT    |
| 42 | STANLEY HANDJOJO WIDJAJA                   | DENPASAR    | 23 OKT    | 104 | FREDDY DJUGO                       | KPO                 | 8 OKT     |
| 43 | ASTUTI HANDAIYANI SIREGAR                  | DENPASAR    | 8 OKT     | 105 | OSCAR DINATA WONG                  | KPO                 | 21 OKT    |
| 44 | MIRSANIKA PUYUTAMA WIDIANI                 | DENPASAR    | 14 OKT    | 106 | BUDI SETIAWAN                      | KPO                 | 11 OKT    |
| 45 | IMAM SAFI'                                 | DENPASAR    | 10 OKT    | 107 | SURYATI                            | KPO                 | 12 OKT    |
| 46 | LIE MIRASARI KARTIKA HADI                  | DUTA MERLIN | 19 OKT    | 108 | RUDY                               | KPO                 | 16 OKT    |
| 47 | ESTHER SIAGIAN                             | DUTA MERLIN | 13 OKT    | 109 | ADRIANUS SABAR PAMBUDI             | KPO                 | 10 OKT    |
| 48 | HANDRI BACHTIAR ADAM, ST                   | DUTA MERLIN | 14 OKT    | 110 | RIANIATE MANIK                     | KPO                 | 12 OKT    |
| 49 | DODI HERMAWAN                              | DUTA MERLIN | 7 OKT     | 111 | ANNA ISKANDAR BACHTIAR             | KPO                 | 24 OKT    |
| 50 | NUR WAHYUNI                                | DUTA MERLIN | 19 OKT    | 112 | ALI HANDOYO                        | LAMPUNG             | 26 OKT    |
| 51 | MOHAMMAD BAHTIAR                           | DUTA MERLIN | 18 OKT    | 113 | STEFAN CHANDRA                     | LATUMENTEN          | 11 OKT    |
| 52 | SUGENG HARYADI                             | DUTA MERLIN | 27 OKT    | 114 | MELLIANY                           | LATUMENTEN          | 15 OKT    |
| 53 | MARDIANA PARDEDE SEBAYANG                  | DUTA MERLIN | 25 OKT    | 115 | LIM FEBBY                          | LATUMENTEN          | 1 OKT     |
| 54 | PT INDO DIGITAL UTAMA - DIONYSIUS SENTAUSA | DUTA MERLIN | 20 OKT    | 116 | AYESHA VIKKY OCTORA                | LATUMENTEN          | 20 OKT    |
| 55 | M. YUSUF TIMOTHI. NS                       | DUTA MERLIN | 30 OKT    | 117 | LINDA CAROLINA WIJAYA              | LATUMENTEN          | 18 OKT    |
| 56 | VERAWATI HARTOYO                           | DUTA MERLIN | 11 OKT    | 118 | MEGAWATI THOMAS                    | LATUMENTEN          | 31 OKT    |
| 57 | MARIO ELFANDO                              | DUTA MERLIN | 6 OKT     | 119 | RENGGA ADITHRIA PRATAMA            | MAKASSAR            | 9 OKT     |
| 58 | ASEP MULYANA                               | HO          | 12 OKT    | 120 | MENGGA WONGSO                      | MEDAN BUKIT BARISAN | 2 OKT     |
| 59 | WIRIADY LIE                                | HO          | 22 OKT    | 121 | MUKHSIN NASUTION                   | MEDAN BUKIT BARISAN | 9 OKT     |
| 60 | RISNALDI SAPTO                             | HO          | 22 OKT    | 122 | DONI                               | MEDAN BUKIT BARISAN | 3 OKT     |
| 61 | RONAL OCTAVIANUS                           | HO          | 28 OKT    | 123 | JEVINIA                            | MEDAN BUKIT BARISAN | 16 OKT    |
| 62 | ADE SURATMAN                               | HO          | 2 OKT     | 124 | TEDI GUNAWARMAN                    | MEDAN BUKIT BARISAN | 23 OKT    |



@MITRACA



@MITRACAPUSAT



MITRACAPUSAT



www.mitraca.co.id



Happy  
Birthday



"Warmest wishes for a Happy Birthday"

| NO  | NAMA                          | CABANG              | TGL LAHIR | NO  | NAMA                          | CABANG        | TGL LAHIR |
|-----|-------------------------------|---------------------|-----------|-----|-------------------------------|---------------|-----------|
| 125 | HENNY                         | MEDAN BUKIT BARISAN | 26 OKT    | 188 | FAIZA PRADIKA PUTRI           | SOLO          | 10 OKT    |
| 126 | BILLY ROBERTO JAYA            | MEDAN BUKIT BARISAN | 21 OKT    | 189 | SUBAGIYO                      | SOLO          | 12 OKT    |
| 127 | RIZKY WIRATAMA                | MEDAN BUKIT BARISAN | 5 OKT     | 190 | BOEDHIJANTO                   | SOLO          | 30 OKT    |
| 128 | IMRAN GURNING                 | MEDAN BUKIT BARISAN | 12 OKT    | 191 | KING SUPARDI                  | SUKABUMI      | 19 OKT    |
| 129 | OKTOFRIADY SARAGIH            | MEDAN BUKIT BARISAN | 13 OKT    | 192 | PASKAL RIZKI                  | SUKABUMI      | 1 OKT     |
| 130 | FAUZI                         | MEDAN BUKIT BARISAN | 12 OKT    | 193 | OKTAVIANI                     | SUKABUMI      | 5 OKT     |
| 131 | DEDDY HERMAWAN                | MEDAN KISARAN       | 20 OKT    | 194 | YUNUS SUDRAJAT                | SURABAYA      | 8 OKT     |
| 132 | ALBEN BROLIM                  | MEDAN KISARAN       | 11 OKT    | 195 | OSCAR PANGKEREGO              | SURABAYA      | 25 OKT    |
| 133 | TJOE SUI CING                 | MEDAN SERDANG       | 22 OKT    | 196 | MELVIN IMMANUEL AVELLYA       | SURABAYA      | 26 OKT    |
| 134 | WILLIAM                       | MEDAN SERDANG       | 13 OKT    | 197 | JIMMY WJONO SE                | SURABAYA      | 21 OKT    |
| 135 | LERRY SALOMO                  | MEDAN SERDANG       | 13 OKT    | 198 | ALICE ANASTASIA               | SURABAYA 2    | 11 OKT    |
| 136 | HERYANTO                      | MEDAN SERDANG       | 27 OKT    | 199 | WIDYA MENTARI PUTRI           | SURABAYA 2    | 21 OKT    |
| 137 | RISWANTI RUSLI                | PADANG              | 19 OKT    | 200 | ANDY                          | TANGERANG     | 28 OKT    |
| 138 | YAU NI                        | PADANG              | 13 OKT    | 201 | YAPTO CUNDO WIDODO            | TANGERANG     | 28 OKT    |
| 139 | RIZKY AKBAR                   | PADANG              | 8 OKT     | 202 | OKTAVINI                      | TANGERANG     | 2 OKT     |
| 140 | ROMI ARIA CHANDRA             | PADANG              | 18 OKT    | 203 | INGE FENNIKA GOZALI           | TANGERANG     | 15 OKT    |
| 141 | ERMA HUTABARAT                | PADANG              | 9 OKT     | 204 | UDAYA PRADNYAWIDURA H.        | TANGERANG     | 21 OKT    |
| 142 | ANDRE KURNIAWAN               | PADANG              | 19 OKT    | 205 | SUSAN                         | TANGERANG     | 19 OKT    |
| 143 | HIRSA ADHA                    | PADANG              | 6 OKT     | 206 | WURI WIJAYA                   | TANGERANG     | 4 OKT     |
| 144 | RENDY SAPUTRA                 | PALEMBANG           | 21 OKT    | 207 | BUDIARTI WIDAYANI WINASIS     | TANGERANG     | 4 OKT     |
| 145 | ROSDIANA                      | PALEMBANG           | 31 OKT    | 208 | BILLY RUMINDO                 | TANGERANG     | 2 OKT     |
| 146 | MUHAMMAD YOGA SERBANYAMAN     | PALEMBANG           | 14 OKT    | 209 | ERNI ROHAENI                  | TANGERANG     | 5 OKT     |
| 147 | INDRIATI DWI MAHARANI         | PALEMBANG           | 5 OKT     | 210 | BOY WILLIAM TIRTABUDI         | TANGERANG     | 16 OKT    |
| 148 | LANGGENG ISNU WIDODO          | PALEMBANG           | 10 OKT    | 211 | HADRIAN PUTRA GAUTAMA W       | TANGERANG     | 11 OKT    |
| 149 | ROSMERY                       | PEMATANGSIANTAR     | 12 OKT    | 212 | ALI IBRAHIM                   | TANGERANG     | 22 OKT    |
| 150 | REZA BELDY                    | PEMATANGSIANTAR     | 26 OKT    | 213 | IR. SUMARNI. KS               | TANGERANG     | 30 OKT    |
| 151 | SRI REJEKI                    | PEMATANGSIANTAR     | 23 OKT    | 214 | ANNA RENI                     | TANGERANG     | 7 OKT     |
| 152 | JUNARDI GIRSANG               | PEMATANGSIANTAR     | 24 OKT    | 215 | ELIANA                        | TANGERANG     | 16 OKT    |
| 153 | KAREL NG                      | PONDOK INDAH        | 31 OKT    | 216 | HEFIE                         | TANGERANG     | 26 OKT    |
| 154 | HERMAWAN                      | PONDOK INDAH        | 16 OKT    | 217 | JUDY WIDJAJA                  | TANGERANG     | 27 OKT    |
| 155 | MARTINO BUDI                  | PONTIANAK           | 28 OKT    | 218 | IRENE OKTAVIA ISKANDAR        | TANGERANG     | 16 OKT    |
| 156 | YANTO                         | PONTIANAK           | 5 OKT     | 219 | OKTRIYADI                     | TANGERANG     | 31 OKT    |
| 157 | WEN WEN                       | PONTIANAK           | 11 OKT    | 220 | RATIH KARTIKA OKTARINA        | TANGERANG     | 6 OKT     |
| 158 | SISKA IKAWATI                 | PONTIANAK           | 6 OKT     | 221 | ANNI                          | TANGERANG     | 2 OKT     |
| 159 | MARTINUS ALBERT TASLIM        | PURI INDAH          | 18 OKT    | 222 | VICTOR WIJAYA DAELI           | TANGERANG     | 3 OKT     |
| 160 | SILVIA                        | PURI INDAH          | 26 OKT    | 223 | HERLINDO                      | TANGERANG     | 23 OKT    |
| 161 | ARDI KURNIAWAN                | PURI INDAH          | 6 OKT     | 224 | OKIE LIANI SYAHPUTRA          | TANGERANG     | 20 OKT    |
| 162 | INDRA WIJAYA                  | PURI INDAH          | 2 OKT     | 225 | SOPHIA                        | TANGERANG     | 27 OKT    |
| 163 | SUHATO                        | PURI INDAH          | 4 OKT     | 226 | ANITA NURAINI                 | TANGERANG     | 23 OKT    |
| 164 | LANNY WIDJAJA                 | PURI INDAH          | 27 OKT    | 227 | IVAN OKTAVIANUS               | TANGERANG     | 18 OKT    |
| 165 | MARYATI                       | PURI INDAH          | 6 OKT     | 228 | NANI HERJANI OMAN             | TANGERANG     | 27 OKT    |
| 166 | AURELIA OCTORA                | PURI INDAH          | 6 OKT     | 229 | YOGA SUGANDA HALIM            | TANGERANG     | 10 OKT    |
| 167 | JOANA MICHELLE ASISI INDRIANI | PURI INDAH          | 4 OKT     | 230 | NATHANAEL VICTORIOUS          | TANGERANG     | 22 OKT    |
| 168 | POLA TLONAEN                  | PURI INDAH          | 9 OKT     | 231 | YAP FAN FUK                   | TANGERANG     | 14 OKT    |
| 169 | ACHMAD ZAINURI                | PURWOKERTO          | 6 OKT     | 232 | WAKHYUDI                      | TEGAL         | 11 OKT    |
| 170 | MUSTAFA KEMAL PASHA           | PURWOKERTO          | 30 OKT    | 233 | TITUS ADI NUGROHO             | TEGAL         | 15 OKT    |
| 171 | OKTRIKA PUTRI                 | PURWOKERTO          | 20 OKT    | 234 | WIDI IMAN SAPUTRO             | TEGAL         | 19 OKT    |
| 172 | AGUNG SETIAWAN                | PURWOKERTO          | 27 OKT    | 235 | SUGIANTO                      | TEGAL         | 7 OKT     |
| 173 | SUTIRTO NALIN GALANTHE        | SAMARINDA           | 15 OKT    | 236 | MUHAMAD CAKRA DHIKA WICAKSONO | TEGAL         | 26 OKT    |
| 174 | MULYATI DWI RAHAYU            | SAMPIT              | 11 OKT    | 237 | ARIFIN HENLY                  | TIANG BENDERA | 3 OKT     |
| 175 | MARIA SULASTIKA               | SAMPIT              | 13 OKT    | 238 | YATI NURHAYATI                | TIANG BENDERA | 25 OKT    |
| 176 | PHILEMON P PRAMUDITA, DRS     | SEMARANG            | 12 OKT    | 239 | MARUHUM HUTASOIT              | TIANG BENDERA | 1 OKT     |
| 177 | MOCH. MADHAKIR                | SEMARANG            | 29 OKT    | 240 | MUHAMMAD NUR HABIBI           | TIANG BENDERA | 1 OKT     |
| 178 | DONNY HARIYANTO               | SEMARANG            | 27 OKT    | 241 | KOK TITIN                     | TIANG BENDERA | 20 OKT    |
| 179 | AGUNG SETYAWAN                | SEMARANG            | 18 OKT    | 242 | SUGJANTO SURIJAWAN            | TIANG BENDERA | 15 OKT    |
| 180 | ADITIA WISNU WARDHANA         | SEMARANG            | 14 OKT    | 243 | DHARMAWAN ALIWARGA            | TIANG BENDERA | 18 OKT    |
| 181 | SILVIA ERMAWATI HERJANI W     | SEMARANG            | 2 OKT     | 244 | SISKA ANGGRAENY SUSANTO       | TIANG BENDERA | 25 OKT    |
| 182 | WINARTOMO JOKO RAHARJO, SH    | SOLO                | 4 OKT     | 245 | NAOMI BUNJAMIN LIM            | TIANG BENDERA | 2 OKT     |
| 183 | LINAWATI SUSANTO              | SOLO                | 13 OKT    | 246 | CITRA ASRI SUGIHASTANTI       | YOGYAKARTA    | 30 OKT    |
| 184 | THERESIA INDRATI W            | SOLO                | 15 OKT    | 247 | ARI KUSUMA WARDANI            | YOGYAKARTA    | 3 OKT     |
| 185 | ARIS SETIYA WIDODO            | SOLO                | 25 OKT    | 248 | H. SETIANINGSIH OKTAVIANI     | YOGYAKARTA    | 27 OKT    |
| 186 | WARNA SARI SEJATI             | SOLO                | 7 OKT     | 249 | WILLIAM HARDICAR              | YOGYAKARTA    | 12 OKT    |
| 187 | RIYAN KUSUMA PUTRA            | SOLO                | 18 OKT    | 250 | HASIM AS'ARI                  | YOGYAKARTA    | 31 OKT    |



# KONTAK PELAYANAN KONSUMEN

**ACA**  
ASURANSI

**Klaim Asuransi, Informasi Produk  
& Pertanyaan seputar polis**



Hanya Menerima Chat

**0816 17 999 100**



**(021) 31 999 100**



**hotline@aca.co.id**

**Kerjasama Sponsor  
& Informasi Perusahaan**



Hanya Menerima Chat

**0878 8080 3232**



**social.media@aca.co.id**

*\*\*Tetap waspada jika ada pihak yang mengatasnamakan  
ACA Asuransi pastikan kembali kebenaran informasi yang  
didapatkan kepada kami.*

Information: [lynk.id/acainsurance](https://lynk.id/acainsurance)



PT ASURANSI CENTRAL ASIA BERIZIN DAN DIAWASI OLEH OJK



## Hotline

Apabila anda mengalami masalah/gangguan darurat, anda dapat menghubungi **Hotline Aca** kapan dan dimana saja di nomor **021-31999100**.

Layanan Hotline 24 Jam

**HOTLINE ACA**  
**021-31999100**  
0816 - 17999100



Layanan Hotline 24 Jam

Apabila anda mengalami masalah/gangguan darurat, anda dapat menghubungi Hotline Aca kapan dan dimana saja

### PRODUK - PRODUK YANG DITAWARKAN DALAM PROGRAM MITRACA



COMPREHENSIVE



OTOMATE



ASURANSI RUMAH IDAMAN (ASRI)



WELLWOMAN

## Tampil baru dan lebih innovative!

Kunjungi website kami di [www.mitraca.co.id](http://www.mitraca.co.id) dan dapatkan informari – informasi terkini Mitraca

### CONTACT AGENCY

Phone : 021 - 3970 8999  
HP : 0877 0077 8999  
Email : layanan.agency@aca.co.id  
Website : www.mitraca.co.id

